



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Qualidade depende de todos nós.

Queremos prestar serviços com Qualidade por forma a manter os clientes satisfeitos, bem como todas as partes interessadas relevantes, que são elementos fundamentais para o desempenho de um bom serviço.

A Administração compromete-se a cumprir com rigor os requisitos éticos e legais aplicáveis ao seu domínio de atividade e a fornecer os meios para alcançar os seus objetivos, sendo o principal órgão impulsionador para a implementação, divulgação, compreensão, melhoria contínua e gestão do Sistema de Gestão da Qualidade, contando com a participação e o total envolvimento dos seus colaboradores.

Apostamos assim na:

- ⇒ Fidelização do Cliente
- ⇒ Formação dos nossos colaboradores
- ⇒ Prevenção dos acidentes
- ⇒ Redução de erros e não conformidades
- ⇒ Melhoria de métodos de transporte
- ⇒ Renovação da frota
- ⇒ Desenvolvimento de boas relações comerciais com os nossos fornecedores

Só com a colaboração de todos:

- seremos espelho de um crescimento rentável e sustentado, que respeita o ambiente
- daremos um bom contributo para o desenvolvimento e bem-estar da sociedade em que nos inserimos.

DATA: 2018.01.26

A ADMINISTRAÇÃO

De acordo com o publicado no **Manual da Qualidade** em vigor.